

Employeur	Quartier de l'emploi	Lieu de travail	49, St-Jacques Saint-Jean-sur-Richelieu, Québec, J3B 2J8
Type d'offre	Emploi	Région	Montérégie
Domaine d'emploi	Services divers et services personnels	Façon de postuler	Courriel
Titre d'emploi	Intervenant/intervenante en établissement des immigrants	Courriel	st-jean@droitalemploi.ca
Autre appellation 1	Intervenant/intervenante communautaire interculturel santé (ICI Santé)		
Titre d'emploi à l'interne	Intervenant / Intervenante communautaire		
Poste(s) à combler	1		
Postuler avant	8 mai 2022		
# Québec emploi	212075		

Principales fonctions

Notre mission est de favoriser l'intégration socioprofessionnelle des personnes sans emploi.

Effectuer des interventions personnalisées auprès des personnes immigrantes :

- Recenser les besoins en santé et services sociaux;
- Assurer l'accompagnement des personnes lors des premiers rendez-vous médicaux, pour des suivis;
- Demander l'accès aux interprètes auprès des services publics de santé;
- Encourager l'inscription aux activités de l'organisme afin de briser l'isolement.

Informers les familles immigrantes sur le fonctionnement des services de santé :

- Développer des outils informationnels sur le service ICI et les distribuer dans les milieux fréquentés par les familles immigrantes;
- Informer les personnes immigrantes quant aux méthodes de prises de rendez-vous électroniques (inscription auprès d'un médecin de famille, à la clinique sans rendez-vous, ouverture d'un compte à la pharmacie, recherche de services auprès du CSSS);
- Informer les personnes immigrantes sur les services disponibles (médecin familiale et spécialisée, dentistes, optométristes, etc.);
- Informer de leurs droits en tant qu'usager du réseau de la santé et des services sociaux;
- Organiser des séances d'information sur le fonctionnement du système de santé et ses intervenants;
- Sensibiliser sur les sujets de santé mentale et ses formes d'expressions courantes au Québec;
- Référer la clientèle vers les services en santé et services sociaux déjà offerts en organismes communautaires.

Assurer la liaison entre les familles et les différents services de santé de la région :

- Promouvoir les services de l'ICI auprès des services de santé et services sociaux;
- Informer et sensibiliser le milieu à la nécessité d'adapter les services à la clientèle immigrante;
- Faciliter la communication, et si besoin, assurer la médiation interculturelle entre les familles immigrantes et les fournisseurs de soins;
- Établir des partenariats avec des organismes publics et communautaires, dont les activités relèvent du domaine de la santé et des services sociaux;
- Participer aux rencontres de concertation locales ou régionales ainsi qu'aux activités de développement professionnel pour l'ICI.

Qualifications recherchées :

- Grande ouverture à la diversité;
- Éthique professionnelle;
- Gestion des priorités et résistance au stress;
- Fortes habiletés dans les relations interpersonnelles;
- Écoute active et diplomatie;
- Sens de l'organisation et bonne capacité d'adaptation;
- Expérience de 2 à 3 ans.

Salaires et autres conditions de travail

Type de salaire	À discuter
Nb d'heures par semaine	35
Conditions diverses	Nous offrons: - Un salaire selon l'échelle salariale. - Un horaire flexible. - Un régime d'assurances complet et un régime de retraite. - Un environnement de travail où le respect, la collaboration, la communication, l'équité et le plaisir font partie de l'ADN.
Statut d'emploi	Permanent
Occupation	Temps plein
Horaires de travail	Jour, Soir, Fin de semaine
Date de début d'emploi	9 mai 2022

Exigences

Niveau d'éducation requis	Collégiale
Diplôme requis	DEC
Expérience requise	Aucune ou non disponible
Langues	Français parlé, Français écrit, Anglais parlé, Anglais écrit
Compétences recherchées	Compétences professionnelles et conditions de travail : - Formation ou expérience pertinente en lien avec le poste; - Bonne maîtrise du français et de l'anglais (oral et écrit) et connaissance du système de santé et l'accessibilité. - Expérience de 2 à 3 ans. Possibilité d'horaire atypique de 35 heures par semaine (de jour, soir et fin de semaine).